**4.3. Определение области применения системы менеджмента качества**

|  |  |
| --- | --- |
| **Код пункта стандарта** |  |
| **Название** | 4.3. Определение области применения системы менеджмента качества |
| **Текст пункта стандарта** | Организация должна определить границы системы менеджмента качества и охватываемую ею деятельность, чтобы установить область ее применения.  При определении области применения организация должна рассматривать:  a) внешние и внутренние факторы (см. 4.1);  b) требования соответствующих заинтересованных сторон (см. 4.2);  c) продукцию и услуги организации.  Организация должна применять все требования настоящего стандарта, если эти требования применимы в пределах установленной области применения ее системы менеджмента качества.  Область применения системы менеджмента качества организации должна быть доступна, разрабатываться, актуализироваться и применяться как документированная информация. Область применения должна указывать на охватываемые виды продукции и услуг и давать обоснование для исключения требования настоящего стандарта, которое она определила как неприменимое к ее области применения системы менеджмента качества.  Соответствие требованиям настоящего стандарта может быть заявлено только в том случае, если требования, определенные как неприменимые, не влияют на способность или ответственность организации обеспечивать соответствие продукции и услуг и повышать удовлетворенность потребителей. |
| **Описание** | Область применения системы менеджмента качества - вся деятельность организации и все подразделения организации. |
| **Комментарий** |  |

**Связи с объектами**

|  |  |
| --- | --- |
| **Основной объект** | **Тип основного объекта** |
| A1.4 Разработать нормативно-методическую документацию | IDEF0 |