**Снижение качества работ - увеличение жалоб клиентов**

|  |  |
| --- | --- |
| **Название** | Снижение качества работ - увеличение жалоб клиентов |
| **Описание** |  |
| **Актуальность** | Да |
| **Комментарий** |  |

**Связи с объектами**

|  |  |
| --- | --- |
| **Основной объект** | **Тип основного объекта** |
| A4 Планирование и осуществление проектных работ | IDEF0 |
| Повышение удовлетворенности клиентов | Цели |
| Разработка новой методологии изучения удовлетворенности клиентов | Проекты |
| Заместитель директора по качеству | Должность |