

### 9.3.2. Входные данные для анализа со стороны руководства

<b>Код пункта стандарта</b>	
<b>Название</b>	9.3.2. Входные данные для анализа со стороны руководства
<b>Текст пункта стандарта</b>	<p>Анализ со стороны руководства должен планироваться и включать в себя рассмотрение:</p> <p>a) статуса действий по результатам предыдущих анализов со стороны руководства;</p> <p>b) изменений во внешних и внутренних факторах, касающихся системы менеджмента качества;</p> <p>c) информации о результатах деятельности и результативности системы менеджмента качества, включая тенденции, относящиеся:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) к удовлетворенности потребителей и отзывам от соответствующих заинтересованных сторон;</li> <li>2) степени достижения целей в области качества;</li> <li>3) показателям процессов и соответствию продуктов и услуг;</li> <li>4) несоответствиям и корректирующим действиям;</li> <li>5) результатам мониторинга и измерений;</li> <li>6) результатам аудитов;</li> <li>7) результатам деятельности внешних поставщиков;</li> </ol> <p>d) достаточности ресурсов;</p> <p>e) результативности действий, предпринятых в отношении рисков и возможностей (см. 6.1);</p> <p>f) возможностям для улучшения.</p>
<b>Описание</b>	<p>Для проведения анализа используются следующие данные:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информация о структуре и степени внедрения СМК;</li> <li>- данные о функционировании процессов СМК;</li> <li>- результаты внутренних проверок качества системы, процессов, продукции, а также результаты проверок третьей стороной;</li> <li>- отчеты по результатам анализа удовлетворенности потребителей;</li> <li>- планы корректирующих и предупреждающих действий и результаты их внедрения;</li> <li>- данные о результатах действий, предпринятых по решениям предыдущего анализа;</li> <li>- данные о потребностях в ресурсах, необходимых для функционирования СМК и достижения целей в области качества;</li> <li>- данные о факторах, обуславливающих актуализацию СМК и изменение целей в области качества.</li> </ul>
<b>Комментарий</b>	

#### Связи с объектами

<b>Основной объект</b>	<b>Тип основного объекта</b>
A1.3 Разработать долгосрочный план развития	IDEF0