Цель «Повышение удовлетворенности клиентов»

### [Показатели достижения цели](__report?rguid=19ed5f3e-e3e8-4193-826b-4275e143c0c1)

|  |
| --- |
| * Процент недовольных клиентов
 |

### Цель присутствует на стратегических картах

|  |
| --- |
| * Стратегическая карта организации
 |

### Оценки достижения цели

|  |
| --- |
|  |

| Статус | Период | Оценка достижения | Индикатор |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Ноябрь 2020 | 72,73% |  |
|  | Декабрь 2020 | 83,33% |  |
|  | Январь 2021 | 66,67% |  |
|  | Февраль 2021 | 75% |  |
|  | Март 2021 | 100% |  |
|  | Апрель 2021 | 83,33% |  |
|  | Май 2021 | 58,33% |  |
|  | Июнь 2021 | 83,33% |  |
|  | Июль 2021 | 75% |  |
|  | Август 2021 | 83,33% |  |
|  | Сентябрь 2021 | 58,33% |  |
|  | Октябрь 2021 | 108,33% |  |
|  | Ноябрь 2021 | 100% |  |