10.1. Общие положения

Код пункта стандарта	
Название	10.1. Общие положения
Текст пункта стандарта	Организация должна определять и выбирать возможности для улучшения и осуществлять необходимые действия для выполнения требований потребителей и повышения их удовлетворенности. Эта должно включать: a) улучшение продукции и услуг в целях выполнения требований, а также учета будущих потребностей и ожиданий; b) коррекцию, предотвращение или снижение влияния нежелательных воздействий; c) улучшению результатов деятельности и результативности системы менеджмента качества. ПРИМЕЧАНИЕ – Примеры улучшения могут включать коррекцию, корректирующее действие, постоянное улучшение, прорывное изменение, инновацию и реорганизацию.
Описание	Ответственный сотрудник организации анализирует данные о качестве продукции, процессов и СМК, а также предложения сотрудников организации по улучшению деятельности. По результатам, проводится анализ несоответствий, разрабатываются корректирующие и предупреждающие действия.
Комментарий	

Связи с объектами

Основной объект	**Тип основного объекта**
A4.2.3.3 Выполнить строительно-монтажные работы	Cross-functional Flowchart