**10.1. Общие положения**

|  |  |
| --- | --- |
| **Код пункта стандарта** |  |
| **Название** | 10.1. Общие положения |
| **Текст пункта стандарта** | Организация должна определять и выбирать возможности для улучшения и осуществлять необходимые действия для выполнения требований потребителей и повышения их удовлетворенности.  Эта должно включать:  a) улучшение продукции и услуг в целях выполнения требований, а также учета будущих потребностей и ожиданий;  b) коррекцию, предотвращение или снижение влияния нежелательных воздействий;  c) улучшению результатов деятельности и результативности системы менеджмента качества.  ПРИМЕЧАНИЕ – Примеры улучшения могут включать коррекцию, корректирующее действие, постоянное улучшение, прорывное изменение, инновацию и реорганизацию. |
| **Описание** | Ответственный сотрудник организации анализирует данные о качестве продукции, процессов и СМК, а также предложения сотрудников организации по улучшению деятельности. По результатам, проводится анализ несоответствий, разрабатываются корректирующие и предупреждающие действия. |
| **Комментарий** |  |

**Связи с объектами**

|  |  |
| --- | --- |
| **Основной объект** | **Тип основного объекта** |
| A4.2.3.3 Выполнить строительно-монтажные работы | Cross-functional Flowchart |