4.2. Понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон

Код пункта стандарта	
Название	4.2. Понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон
Текст пункта стандарта	Организация должна определить: a) заинтересованные стороны, имеющие отношение к системе экологического менеджмента; b) соответствующие потребности и ожидания (т. е. требования) этих заинтересованных сторон; c) какие из этих потребностей и ожиданий становятся ее принятыми обязательствами.
Описание	
Комментарий	