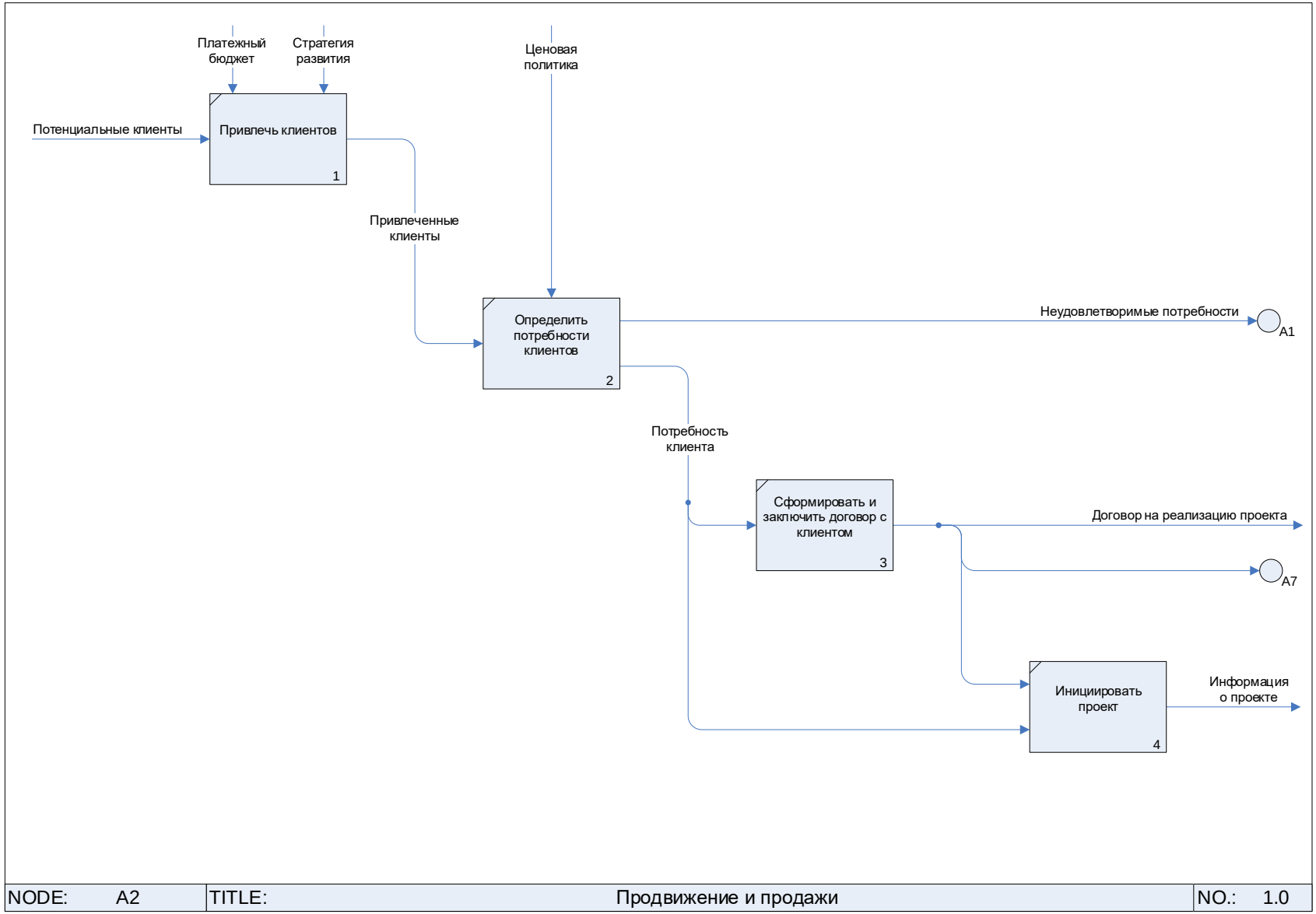
A2 Продвижение и продажи



Содержание деятельности

Привлечение клиентов и инициация проекта.

Владелец функции

- Начальник отдела продаж (Отдел продаж)

Исполнители функции

Оргединицы, выполняющие функцию:

- Отдел продаж

Результат выполнения

Заключенный договор на реализацию проекта и первичная информация о проекте.

Нормативно-методическая и плановая документация

- Платежный бюджет
- Стратегия развития
- Ценовая политика

Входы функции

№	Вход	Объекты	Поступает от	
			Исполнитель	Единица деятельности/Внешняя среда
1.	Потенциальные клиенты			{Граница}

Выходы функции

№	Выход	Объекты	Передается	
			Получатель	Единица деятельности/Внешняя среда
1.	Договор на реализацию проекта	Договор	Бухгалтерия	A7.2 Проконтролировать доходы
			Бухгалтерия	A7.4 Сформировать платежный бюджет
2.	Информация о проекте	Информация о проекте	Руководитель проекта	A4.1.1 Определить требования заказчика
3.	Неудовлетворимые потребности		Начальник отдела продаж	A1.1 Анализ рынка

Управление функции

№	Вход	Объекты	Поступает от	
			Исполнитель	Единица деятельности/Внешняя среда
1.	Платежный бюджет	Платежный бюджет	Бухгалтерия	A7.4 Сформировать платежный бюджет
2.	Стратегия развития	Стратегия развития	Начальник отдела продаж	A1.3 Разработать долгосрочный план развития
3.	Ценовая политика	Ценовая политика	Отдел продаж	A1.2 Выбрать сегменты рынка и определить продуктовый портфель

Описание подфункций

№	Функция	Владелец	Исполнители	Входы			Выходы	
				Тип	Название	Объекты	Название	Объекты
1.	A2.1 Привлечь клиентов	Начальник отдела продаж	Отдел продаж	Вход	Потенциальные клиенты		Привлеченные клиенты	
				Управление	Платежный бюджет	Платежный бюджет		
					Стратегия развития	Стратегия развития		
2.	A2.2 Определить потребности клиентов	Начальник отдела продаж	Отдел продаж	Вход	Привлеченные клиенты		Неудовлетворимые потребности	
				Управление	Ценовая политика	Ценовая политика	Потребность клиента	
3.	A2.3 Сформировать и заключить договор с клиентом	Начальник отдела продаж	Менеджер по продажам	Вход	Потребность клиента		Договор на реализацию проекта	Договор
4.	A2.4 Инициировать проект	Начальник отдела продаж	Отдел продаж	Вход	Договор на реализацию проекта	Договор	Информация о проекте	Информация о проекте
					Потребность клиента			