**8.7. Управление несоответствующими результатами процессов**

|  |  |
| --- | --- |
| **Код пункта стандарта** |  |
| **Название** | 8.7. Управление несоответствующими результатами процессов |
| **Текст пункта стандарта** | 8.7.1. Организация должна обеспечивать идентификацию и управление результатами процессов, которые не соответствуют требованиям, в целях предотвращения их непредназначенного использования или поставки.Организация должна предпринимать соответствующие действия, исходя из характера несоответствия и его влияния на соответствие продукции и услуг. Это должно применяться также к несоответствующей продукции и услугам, выявленным после поставки продукции, в ходе или после предоставления услуг.Организация должна осуществлять в отношении несоответствующих результатов процессов одно или несколько следующих действий:a) коррекцию b) отделение, ограничение распространения, возврат или приостановку поставки продукции и предоставление услуг;c) информирование потребителя;d) получение разрешения на приемку с отклонением.После выполнения коррекции несоответствующих результатов процессов их соответствие требованиям должно быть верифицировано.8.7.2. Организация должна регистрировать и сохранять документированную информацию, которая:a) описывает несоответствие;b) описывает предпринятые действия;c) описывает полученные разрешения на отклонение;d) указывает полномочный орган и/или лицо, принимавшее решение о действии в отношении несоответствия. |
| **Описание** | Управление несоответствующей продукцией включает следующие действия: − определение совокупности несоответствующей продукции; − идентификация; − документирование и регистрация; − изоляция; − анализ и оценка несоответствующей продукции; − принятие решения о действиях с несоответствующей продукцией; − дальнейшие действия согласно принятому решению. |
| **Комментарий** |  |

**Связи с объектами**

|  |  |
| --- | --- |
| **Основной объект** | **Тип основного объекта** |
| A4.2.3 Организовать и выполнить строительно-монтажные работы | IDEF0 |
| A4.2.5 Выполнить пуско-наладочные работы | Cross-functional Flowchart |