9.1.3. Анализ и оценка

Код пункта стандарта	
Название	9.1.3. Анализ и оценка
Текст пункта стандарта	Организация должна анализировать и оценивать соответствующие данные и информацию, полученную в ходе мониторинга и измерений. Результаты анализа должны быть использованы для оценки: a) соответствия продукции и услуг; b) степени удовлетворенности потребителей; c) результатов деятельности и результативности системы менеджмента качества; d) успешности планирования; e) результативности действий, предпринятых в отношении рисков и возможностей; f) результатов деятельности внешних поставщиков; g) потребности в улучшениях системы менеджмента качества. ПРИМЕЧАНИЕ – Методы анализа данных могут включать в себя статистические методы.
Описание	Анализ данных осуществляется ответственным персоналом на основании документированных методик, а также в автоматизированном режиме (с помощью информационных систем), при необходимости с применением статистических методов.
Комментарий	

Связи с объектами

Основной объект	Тип основного объекта
A4.3.2 Сформировать перечень замечаний по проекту	BPMN