

4.2. Понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон

Код пункта стандарта	
Название	4.2. Понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон
Текст пункта стандарта	С учетом влияния, которое заинтересованные стороны оказывают или могут оказать на способность организации постоянно поставлять продукцию и услуги, отвечающие требованиям потребителей и применимым к ним законодательным и нормативным правовым требованиям, организация должна определить: а) заинтересованные стороны, имеющие отношение к системе менеджмента качества; б) требования этих заинтересованных сторон, относящиеся к системе менеджмента качества. Организация должна осуществлять мониторинг и анализ информации об этих заинтересованных сторонах и их соответствующих требованиях.
Описание	Организация определяет состав и потребности заинтересованных сторон в Стратегии развития, которую утверждает Директор.
Комментарий	

Связи с объектами

Основной объект	Тип основного объекта
A1 Разработка стратегии и развитие бизнеса	IDEF0