6.2. Цели в области качества и планирование их достижения

Код пункта стандарта	
Название	6.2. Цели в области качества и планирование их достижения
Текст пункта стандарта	6.2.1. Организация должна установить цели в области качества для соответствующих функций, уровней, а также процессов, необходимых для системы менеджмента качества. Цели в области качества должны: a) быть согласованными с политикой в области качества; b) быть измеримыми; c) учитывать применимые требования; d) быть связанными с обеспечением соответствия продукции и услуг и повышением удовлетворенности потребителей; e) подлежать мониторингу; f) быть доведенными до работников; g) актуализироваться по мере необходимости. Организация должна разрабатывать, актуализировать и применять документированную информацию о целях в области качества. 6.2.2. При планировании действий по достижению целей в области качества организация должна определить: a) что должно быть сделано; b) какие потребуются ресурсы; c) кто будет нести ответственность; d) когда эти действия будут завершены; e) каким образом будут оцениваться результаты.
Описание	Основные цели в области качества организации отражены в Политике.
Комментарий	

Связи с объектами

Основной объект	Тип основного объекта
A1.3 Разработать долгосрочный план развития	IDEF0