

# Показатель «Процент недовольных клиентов»

Единица измерения: %

Целевое значение: 2

Целевая дата: 01.01.2023

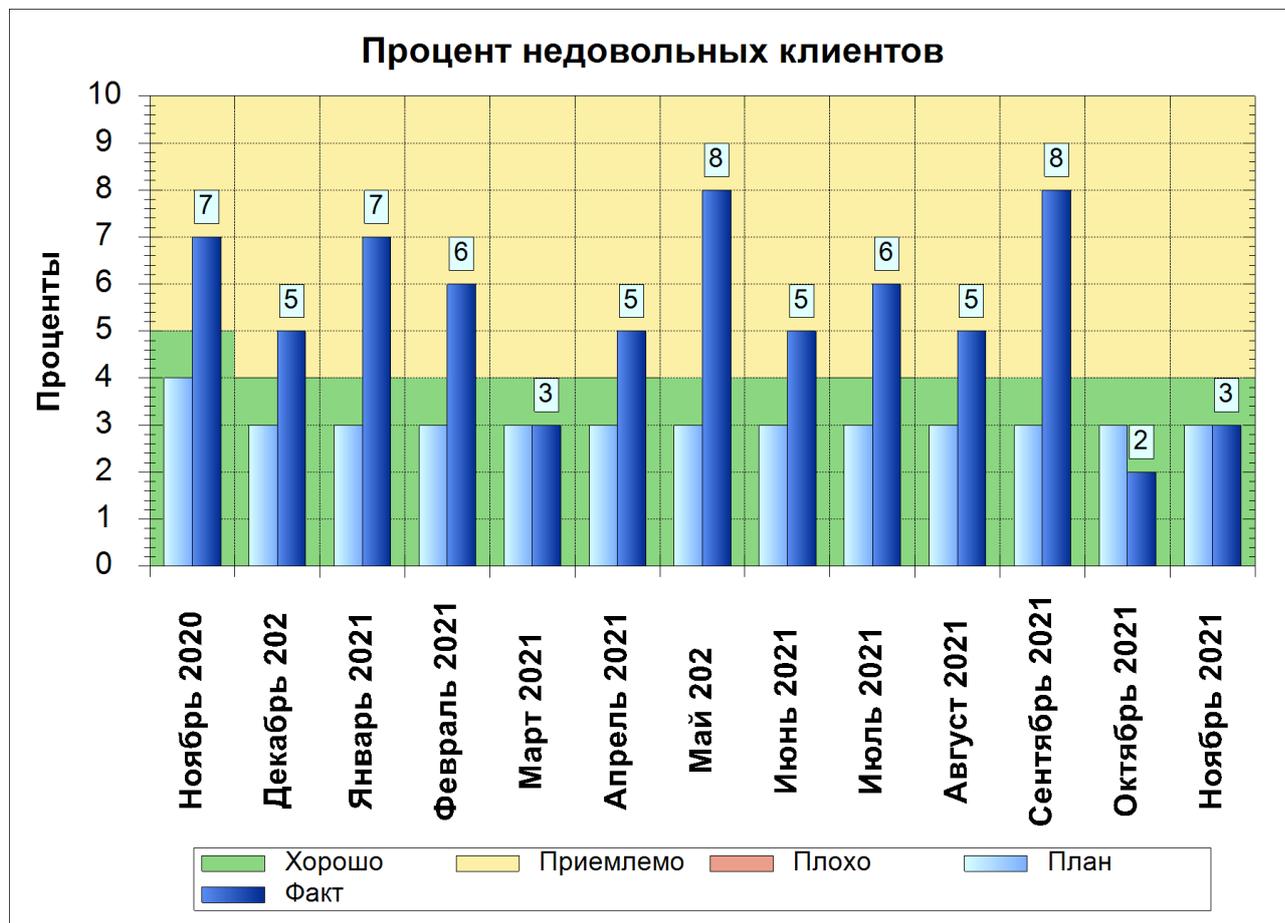
Измеряет достижение цели

- Повышение удовлетворенности клиентов

Является КРІ единицы деятельности

- А4.2.3.3 Выполнить строительно-монтажные работы

Значения показателя



Статус	Период	План	Факт	Индикатор
●	Ноябрь 2020	4	7	
●	Декабрь 2020	3	5	
●	Январь 2021	3	7	
●	Февраль 2021	3	6	
●	Март 2021	3	3	
●	Апрель 2021	3	5	
●	Май 2021	3	8	

Статус	Период	План	Факт	Индикатор
	Июнь 2021	3	5	
	Июль 2021	3	6	
	Август 2021	3	5	
	Сентябрь 2021	3	8	
	Октябрь 2021	3	2	
	Ноябрь 2021	3	3	