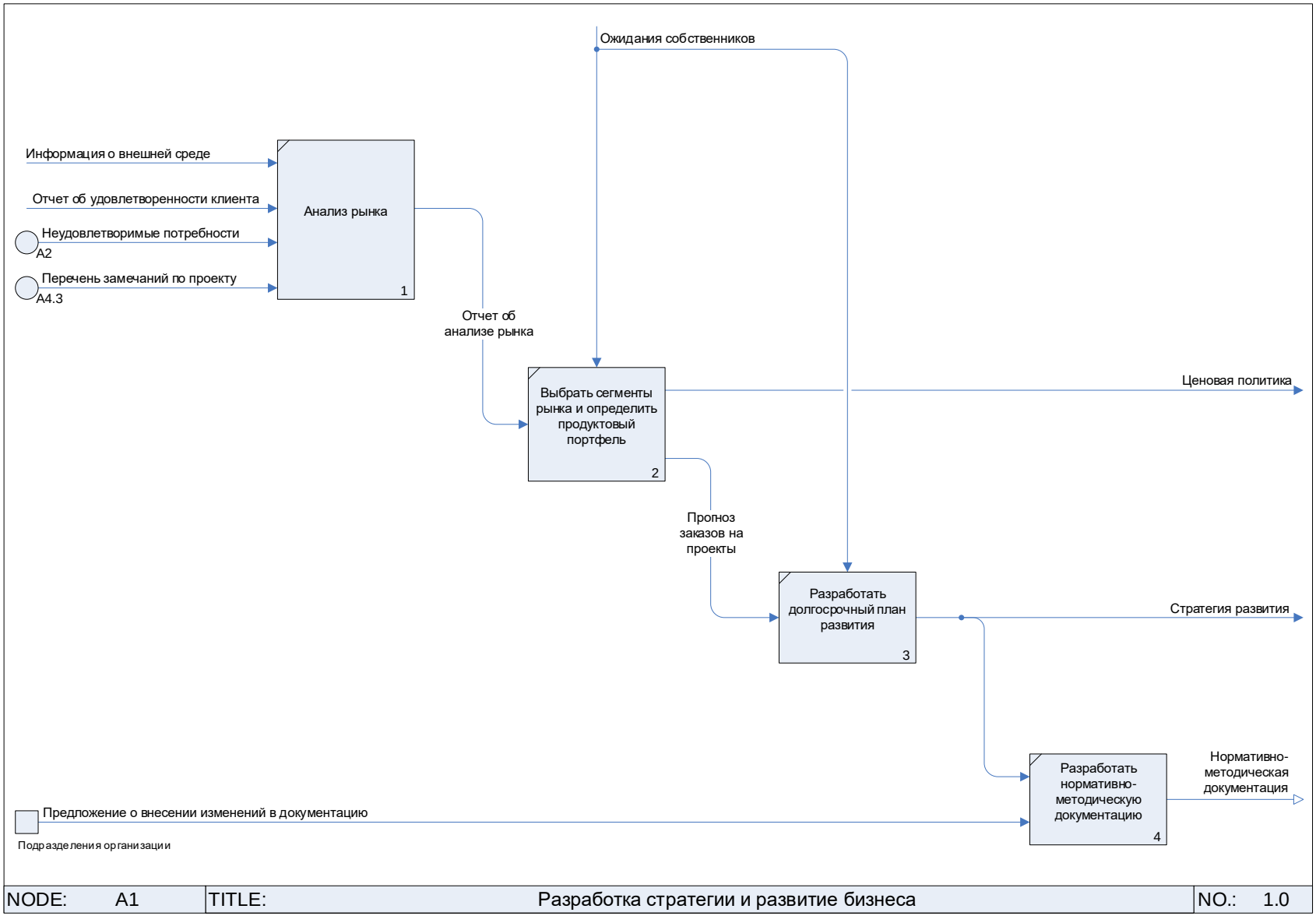
A1 Разработка стратегии и развитие бизнеса



Содержание деятельности

Разработка стратегии развития, позволяющей реализовать ожидания собственников.

Владелец функции

- Директор

Исполнители функции

Оргединицы, выполняющие функцию:

- Отдел продаж
- Руководитель подразделения (Роль)

Результат выполнения

Разработанная стратегия развития и пакет нормативно-методической документации.

Входы функции

№	Вход	Объекты	Поступает от	
			Исполнитель	Единица деятельности/Внешняя среда
1.	Информация о внешней среде	Информация о внешней среде		{Граница}
2.	Неудовлетворимые потребности		Отдел продаж	A2.2 Определить потребности клиентов
3.	Отчет об удовлетворенности клиента	Отчет об удовлетворенности клиента	Команда проекта	A4.3.1 Ввести систему в эксплуатацию
4.	Перечень замечаний по проекту	Перечень замечаний по проекту	Сотрудники, формирующие замечания по проекту	A4.3.2 Сформировать перечень замечаний по проекту
5.	Предложение о внесении изменений в документацию	Предложение об изменении нормативно-методической документации	Подразделения организации	Подразделения организации

Выходы функции

№	Выход	Объекты	Передается	
			Получатель	Единица деятельности/Внешняя среда
1.	Нормативно-методическая документация			{Туннель}

№	Выход	Объекты	Передается	
			Получатель	Единица деятельности/Внешняя среда
2.	Стратегия развития	Стратегия развития	Отдел продаж	A2.1 Привлечь клиентов
			Отдел кадров	A3.1 Определить потребности в персонале
3.	Ценовая политика	Ценовая политика	Отдел продаж	A2.2 Определить потребности клиентов

Управление функции

№	Вход	Объекты	Поступает от	
			Исполнитель	Единица деятельности/Внешняя среда
1.	Ожидания собственников			{Граница}

Описание подфункций

№	Функция	Владелец	Исполнители	Входы			Выходы	
				Тип	Название	Объекты	Название	Объекты
1.	A1.1 Анализ рынка	Директор	Начальник отдела продаж	Вход	Информация о внешней среде	Информация о внешней среде	Отчет об анализе рынка	Отчет об анализе рынка
					Неудовлетворимые потребности			
					Отчет об удовлетворенности клиента	Отчет об удовлетворенности клиента		
					Перечень замечаний по проекту	Перечень замечаний по проекту		
2.	A1.2 Выбрать сегменты рынка и определить продуктовый портфель	Начальник отдела продаж	Отдел продаж	Вход	Отчет об анализе рынка	Отчет об анализе рынка	Прогноз заказов на проекты	Прогноз заказов на проекты
				Управление	Ожидания		Ценовая политика	Ценовая политика

№	Функция	Владелец	Исполнители	Входы			Выходы	
				Тип	Название	Объекты	Название	Объекты
					собственников			
3.	A1.3 Разработать долгосрочный план развития	Директор	Начальник отдела продаж	Вход	Прогноз заказов на проекты	Прогноз заказов на проекты	Стратегия развития	Стратегия развития
				Управление	Ожидания собственников			
4.	A1.4 Разработать нормативно-методическую документацию	Заместитель директора по качеству	Руководитель подразделения	Вход	Предложение о внесении изменений в документацию	Предложение об изменении нормативно-методической документации	Нормативно-методическая документация	
					Стратегия развития	Стратегия развития		