**1. Область применения**

|  |  |
| --- | --- |
| **Код пункта стандарта** |  |
| **Название** | 1. Область применения |
| **Текст пункта стандарта** | Настоящий стандарт устанавливает требования к системе менеджмента качества в тех случаях, когда организация:  a) нуждается в демонстрации своей способности постоянно поставлять продукцию и(или) услуги, отвечающие требованиям потребителей и применимым законодательным и нормативным правовым требованиям;  b) ставит своей целью повышение удовлетворенности потребителей посредством результативного применения системы менеджмента качества, включая процессы ее улучшения, и обеспечение соответствия требованиям потребителей и применимым законодательным и нормативным правовым требованиям.  Все требования настоящего стандарта носят общий характер и предназначены для применения любыми организациями независимо от их вида, размера, поставляемой продукции и предоставляемых услуг.  ПРИМЕЧАНИЯ  1 В настоящем стандарте термины "продукция" или "услуга" применимы только к продукции и услугам, которые предназначены или затребованы потребителем.  2 Законодательные и нормативные правовые требования могут быть обозначены как правовые требования. |
| **Описание** | В рамках системы менеджмента качества организации осуществляется менеджмент качества производства продукции и оказания услуги в соответствии с требованиями ISO 9001-2015. Настоящее Руководство предназначено для координации деятельности подразделений организации в области качества. Настоящее Руководство устанавливает требования к организации в управляющей компании и в структурных подразделениях процессов менеджмента качества производства продукции и оказания услуги. |
| **Комментарий** |  |