**8.1. Планирование и управление деятельностью на стадиях жизненного цикла продукции и услуг**

|  |  |
| --- | --- |
| **Код пункта стандарта** |  |
| **Название** | 8.1. Планирование и управление деятельностью на стадиях жизненного цикла продукции и услуг |
| **Текст пункта стандарта** | Организация должна планировать, внедрять процессы (4.4), необходимые для выполнения требований к поставке продукции и предоставлению услуг и для выполнения действий, определенных в разделе 6, и осуществлять управление этими процессами посредством:  a) определения требований к продукции и услугам;  b) установления критериев для:  1) процессов;  2) приемки продукции и услуг;  c) определения ресурсов, необходимых для достижения соответствия требованиям к продукции и услугам;  d) управления процессами в соответствии с этими критериями;  e) определения, разработки, актуализации и применения, а также регистрирования и сохранения документированной информации в объеме, необходимом для:  1) обеспечения уверенности, что процессы выполнялись так, как это было запланировано;  2) демонстрации соответствия продукции и услуг требованиям.  Результаты такого планирования должны быть подходящими для деятельности организации.  Организация должна управлять запланированными изменениями и анализировать последствия непредусмотренных изменений, предпринимая, при необходимости, меры по смягчению любых негативных воздействий.  Организация должна обеспечивать, чтобы процессы, переданные внешним организациям, находились под управлением (8.4). |
| **Описание** | Планирование процессов жизненного цикла осуществляется в случае изменений требований к продукции или подготовки к выпуску новой продукции. При планировании процессов жизненного цикла устанавливаются:  − потребность в разработке процессов, документации, а также в обеспечении ресурсами и оборудованием;  − необходимая деятельность по мониторингу, контролю и испытаниям продукции, а также критерии приемки;  − записи, необходимые для обеспечения уверенности в том, что произведенная продукция удовлетворяет требованиям. |
| **Комментарий** |  |

**Связи с объектами**

|  |  |
| --- | --- |
| **Основной объект** | **Тип основного объекта** |
| A4.1 Планирование проектов | IDEF0 |