**9.1.3. Анализ и оценка**

|  |  |
| --- | --- |
| **Код пункта стандарта** |  |
| **Название** | 9.1.3. Анализ и оценка |
| **Текст пункта стандарта** | Организация должна анализировать и оценивать соответствующие данные и информацию, полученную в ходе мониторинга и измерений.  Результаты анализа должны быть использованы для оценки:  a) соответствия продукции и услуг;  b) степени удовлетворенности потребителей;  c) результатов деятельности и результативности системы менеджмента качества;  d) успешности планирования;  e) результативности действий, предпринятых в отношении рисков и возможностей;  f) результатов деятельности внешних поставщиков;  g) потребности в улучшениях системы менеджмента качества.  ПРИМЕЧАНИЕ – Методы анализа данных могут включать в себя статистические методы. |
| **Описание** | Анализ данных осуществляется ответственным персоналом на основании документированных методик, а также в автоматизированном режиме (с помощью информационных систем), при необходимости с применением статистических методов. |
| **Комментарий** |  |

**Связи с объектами**

|  |  |
| --- | --- |
| **Основной объект** | **Тип основного объекта** |
| A4.3.2 Сформировать перечень замечаний по проекту | BPMN |