Показатель «Процент недовольных клиентов»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Единица измерения:** % | **Целевое значение:** 2 | **Целевая дата:** 01.01.2023 |

### Измеряет достижение цели

* Повышение удовлетворенности клиентов

### Является KPI единицы деятельности

* A4.2.3.3 Выполнить строительно-монтажные работы

### Значения показателя

|  |
| --- |
|  |

| Статус | Период | План | Факт | Индикатор |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Ноябрь 2020 | 4 | 7 |  |
|  | Декабрь 2020 | 3 | 5 |  |
|  | Январь 2021 | 3 | 7 |  |
|  | Февраль 2021 | 3 | 6 |  |
|  | Март 2021 | 3 | 3 |  |
|  | Апрель 2021 | 3 | 5 |  |
|  | Май 2021 | 3 | 8 |  |
|  | Июнь 2021 | 3 | 5 |  |
|  | Июль 2021 | 3 | 6 |  |
|  | Август 2021 | 3 | 5 |  |
|  | Сентябрь 2021 | 3 | 8 |  |
|  | Октябрь 2021 | 3 | 2 |  |
|  | Ноябрь 2021 | 3 | 3 |  |